

META DE GESTIÓN CENDOC 2026

REPORTES ESTADÍSTICOS MENSUALES DE REQUERIMIENTOS AL CENTRO DOCUMENTAL

JUNIO 2026

I. ANTECEDENTES

A fin de dar cumplimiento a las “Metas de Eficiencia Institucional y de Desempeño Colectivo 2026”, definidas para la Dirección de Bibliotecas y Centro Documental de la Corte Suprema, corresponde al Centro Documental, como una Unidad dependiente de aquella, la meta de gestión sobre “*Reportes de requerimientos al Centro Documental (CENDOC)*”, que dice relación con los lineamientos sobre desarrollo y aplicación de planes de optimización de procesos de gestión, a fin de incrementar la eficacia y eficiencia en el quehacer del Poder Judicial.

II. PRESENTACIÓN Y CONTENIDO

La información solicitada en los requisitos técnicos se obtiene de un tablero automatizado -cuyas imágenes se muestran en el acápite siguiente-, y se refiere a requerimientos realizados por funcionarios y funcionarias del Poder Judicial a esta Unidad, a través de la mesa de ayuda de administración interna del Centro Documental, ya sea vía correo electrónico de la Unidad o plataforma de Osticket. El reporte obtenido con los datos simplificados de dicho tablero, indica la naturaleza de la información requerida, el número de requerimientos según dicha naturaleza, la mayor o menor complejidad de la consulta y el estado de los requerimientos.

De este modo, la información que se reporta es la siguiente:

1) Temas de ayuda: Se refiere al material solicitado, que tratan sobre:

- i) Jurisprudencia: sentencias que versan sobre temáticas determinadas.
- ii) Sentencias: sentencias específicas en las que se solicitan por rol, año y tribunal.
- iii) Jurisprudencia Masiva: Jurisprudencia (por roles determinados o por temáticas), que atendido su volumen, son extraídos mediante queries o consultas internas en las Bases de Datos del CENDOC.
- iv) Auto Acordados: normativa dictada por el Pleno de la Corte Suprema contenida en Base Histórica de Autos Acordados.
- v) Legislación: normas o leyes, ya sea en texto completo o en relación a determinados articulados.

v) Cuentas de acceso y privilegios: solicitud de usuarios para generar o habilitar cuentas de acceso según el perfil de usuario asignado a su cargo.

vi) No determinado: requerimientos recibidos directamente al correo cdocumental@pjud.cl y no por plataforma Osticket.

vii) Otros: requerimientos no clasificables, por tratarse de servicios fuera de la competencia del CENDOC (doctrina, ayuda de sistema de tramitación (OJV), etc.

2) Solicitante/Requirente: Funcionario que realiza el requerimiento a mesa de ayuda.

3) Cantidad de ingresos de requerimientos a través de mesa de ayuda: Número de ticket ingresados a mesa de ayuda en el mes correspondiente a informar.

4) Tribunal que dictó la sentencia, tipo de recurso y su resultado, si el requerimiento trata sobre jurisprudencia y doctrina. Detalle de la jurisprudencia enviada según el requerimiento.

5) Materia: Si esta es civil, penal, laboral, administrativo, constitucional, etc.

6) Título y Numero de la Ley: si el requerimiento trata sobre legislación

7) Título y número de Auto Acordado, si el requerimiento trata sobre auto Acordados dictados por el Pleno de la Corte Suprema: Detalle del Auto Acordado enviado según requerimiento.

8) Fuente de requerimiento:

i) Web: realizado por plataforma de Osticket (gestor de correos).

ii) Email: realizado a correo electrónico cdocumental@pjud.cl

9) Complejidad del requerimiento:

i) Baja complejidad: materia solicitada es de fácil búsqueda, con un tiempo de respuesta no superior a 3 horas.

ii) Mediana Complejidad: búsqueda de materia solicitada de mayor dificultad, con un tiempo de respuesta superior a 3 horas, pero durante la jornada laboral.

iii) Alta complejidad: son aquellas materias solicitadas requieren de un análisis mayor y en tal caso se evalúa el tiempo respuesta y se comunica de aquello al peticionario.

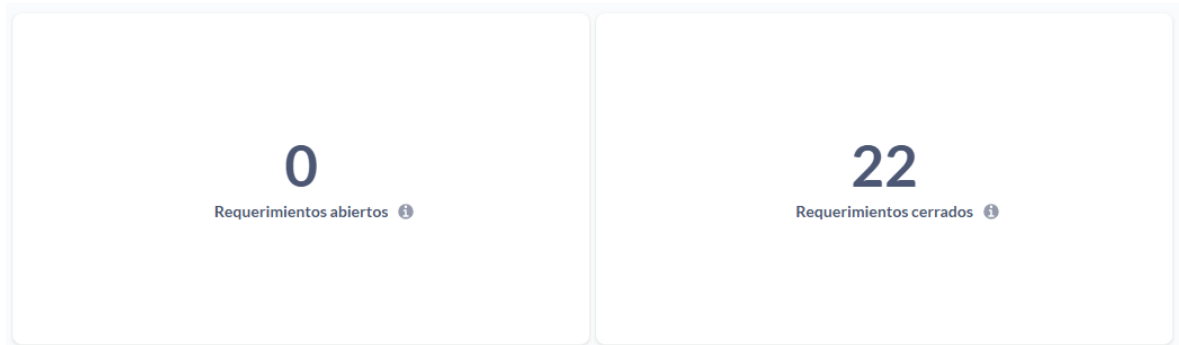
10) Estado de los requerimientos:

i) Abiertos: requerimientos en proceso de respuesta.

ii) Cerrados: requerimientos que ha sido contestados.

III. MUESTRA TABLERO AUTOMATIZADO (DASHBOARD)

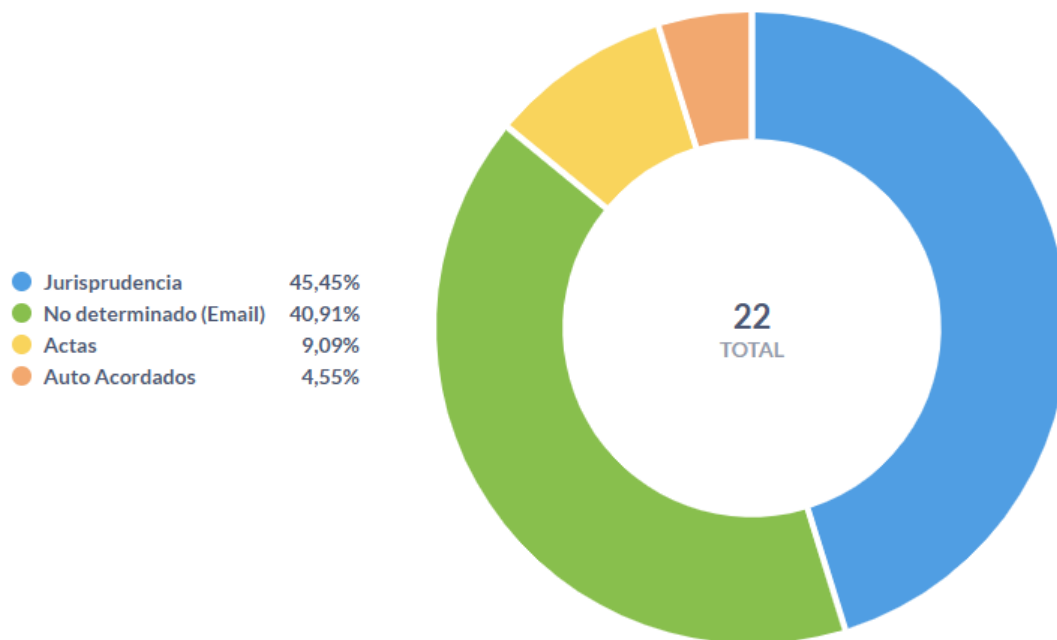
Se generó un tablero automatizado (dashboard) que muestra de manera simplificada los datos del acápite precedente, según se muestra en las imágenes siguientes:



Cantidad por Temas de Ayuda

Tema de Ayuda ^	^ Cantidad
Jurisprudencia	10
No determinado (Email)	9
Actas	2
Auto Acordados	1

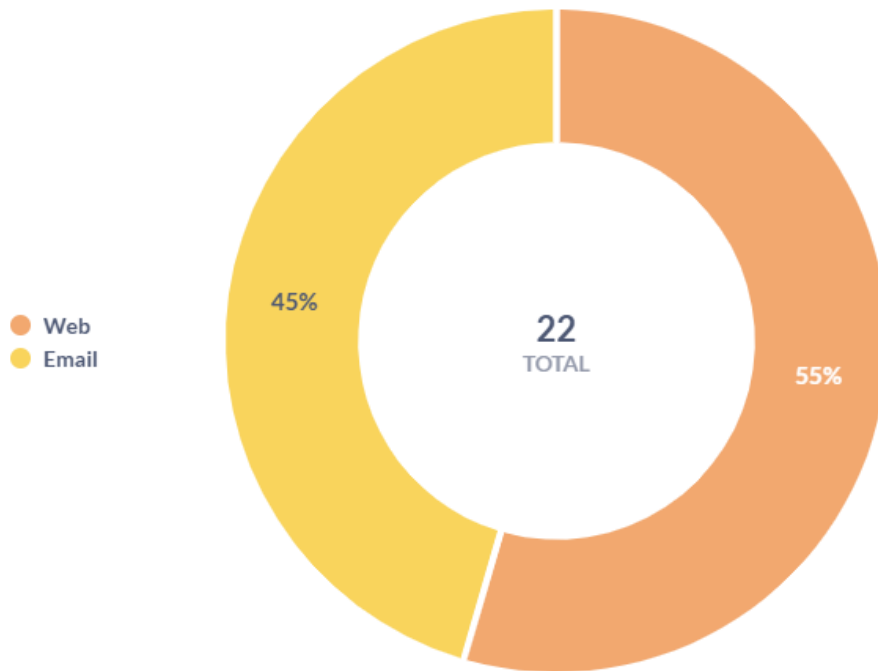
Cantidad por Temas de Ayuda - Grafico



Fuente del Requerimiento

Medio ^	^ Cantidad	
Web	12	
Email	10	

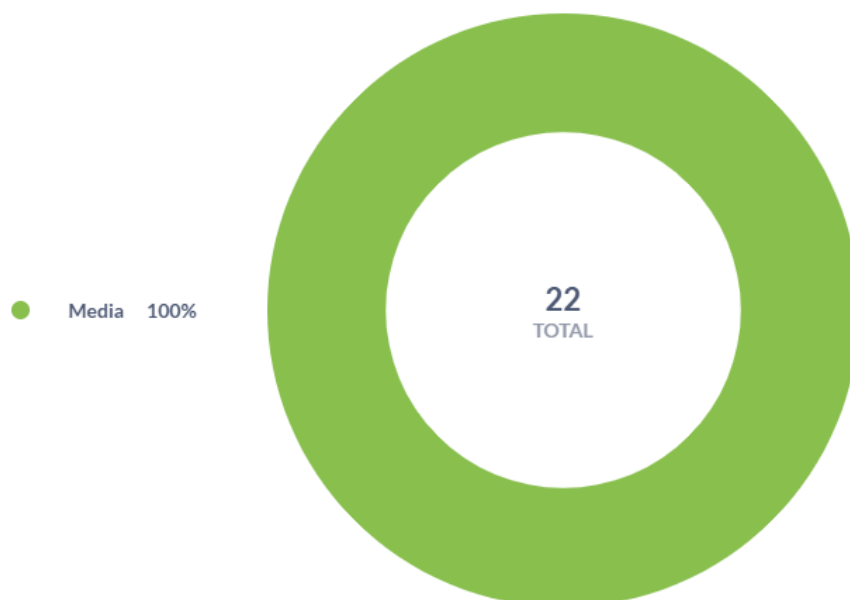
Fuente del Requerimiento - Grafico



Complejidad del Requerimiento

Complejidad ^	^ Cantidad	
Media	22	

Complejidad del Requerimiento - Grafico



IV. BREVE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Durante el mes de Junio del 2026, se recibieron un total de 22 requerimientos, los que a la fecha del presente reporte han sido respondidos y, consecuentemente, en estado “cerrado”.

De acuerdo con el tablero precedente, se puede advertir lo siguiente:

- La mayoría de los requerimientos en el ítem **“Temas de ayuda”** se refirió a **“Jurisprudencia”**, con 10 requerimientos que representan un 45,45% del total de las solicitudes, advirtiéndose que a la fecha de este reporte, es lo más solicitado por los funcionarios y funcionarias del Poder Judicial.

En este mes se recibieron 9 consultas de la temática **“No determinado (Email)”** lo que representa un 40,91%, y se refiere a requerimientos recibidos directamente al correo cdocumental@pjud.cl y no por plataforma Osticket, cuyo detalle es el siguiente:

Cargo	Tribunal	Requerimiento
Jueza	Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	Solicitud de jurisprudencia correspondiente al período comprendido entre enero de 2025 y la fecha de respuesta, relativa a las siguientes materias: - Licencias médicas de funcionarios públicos. - Sumarios administrativos vinculados al uso de licencias médicas. - Viajes realizados durante períodos de licencia médica. - Salud mental y enfermedad profesional en el ámbito de la función pública. - Recursos de protección relacionados con las materias

		precedentemente indicadas - Recursos de unificación de jurisprudencia relacionados con dichas materias. - Recursos de nulidad y demás impugnaciones relevantes vinculadas a licencias médicas y función pública. - Quejas disciplinarias o resoluciones de interés relativas a las materias señaladas. Agradeceré especialmente la remisión de sentencias, resoluciones y antecedentes jurisprudenciales que permitan efectuar una revisión sistemática de la evolución de los criterios jurisdiccionales sobre estas materias durante el período indicado. Respuesta: se le adjunta primera parte de sentencias el 12.06.2026
Usuario externo		Solicita copia de la sentencia Rol N°182-2016, de la Itma. Corte de Apelaciones de Santiago, caratulado "XXX"
Jueza	Tribunal Oral en lo Penal de Valparaíso	Solicitud de jurisprudencia sobre prescripción de la pena y de las anotaciones penales. He utilizado el buscador por sala y por la materia específica, sin resultado alguno, ya que, existiendo fallos desde hace décadas sobre forma de computar la prescripción de la pena, no ofrece ninguna sentencia. Sobre la prescripción de las anotaciones, tengo sentencias que otros jueces han rescatado desde sus propios tribunales, ya que el buscador no ofrece nada. Como la herramienta no sirve para encontrar fallos, me podría enviar algunos, por favor? Necesito algunas sentencias que recojan la correcta forma de computar la prescripción de las penas. Según entiendo, la CS ha dicho que se debe considerar la que se impuso por sentencia firme (pena concreta) y no la que se señale en general en el respectivo tipo penal (pena abstracta). Quedo a la espera de su respuesta, por favor, ya que me corre plazo y no quisiera sacar la sentencia sin ninguna cita sobre el fondo; sólo tengo dos amparos que, como señalé, ni siquiera figuran en el buscador, a pesar de tener el sello CENDOC.
Administrativo	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	Solicita remisión de lo faltante de jurisprudencia, ante requerimiento efectuado por la jueza Marcela Mabel Diaz en requerimiento 551534. Se insiste en esta solicitud dado que en correo anterior se pidió todo lo relativo a 2025 y 2026 recibiendo solo la jurisprudencia correspondiente al año 2026.
Jueza	Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	Solicitud de jurisprudencia correspondiente al período comprendido entre enero de 2025 y la fecha de respuesta, relativa a las siguientes materias: - Licencias médicas de funcionarios públicos. - Sumarios administrativos vinculados al uso de licencias médicas. - Viajes realizados durante períodos de licencia médica. - Salud mental y enfermedad profesional en el ámbito de la función pública. - Recursos de protección relacionados con las materias precedentemente indicadas. - Recursos de unificación de jurisprudencia relacionados con dichas materias.

		- Recursos de nulidad y demás impugnaciones relevantes vinculadas a licencias médicas y función pública. - Quejas disciplinarias o resoluciones de interés relativas a las materias señaladas. Agradeceré especialmente la remisión de sentencias, resoluciones y antecedentes jurisprudenciales que permitan efectuar una revisión sistemática de la evolución de los criterios jurisdiccionales sobre estas materias durante el período indicado. Repuesta: Se le envía los restantes fallos el día 23.06.2026
Jefe de Unidad de Sala y Atención de Público	Juzgado de Garantía de Copiapó	Solicitud de circulares y/o manuales asociados a la unidad de servicios de un tribunal, a saber; auto de acordado que regula el uso de la cuenta corriente jurisdiccional y operacional, circulares, manuales de CGU, entre otros relacionados.
Administrativo de servicios	Juzgado de Garantía de Valparaíso	Consulta por existencia de algún Auto Acordado, instrucción, resolución o símil de vuestra Excma. Corte Suprema que regule lo siguiente: Declaración de inhabilidad de Magistrados respecto a funcionarios del escalafón de empleados o secundarios por el hecho de que el funcionario haya sido citado a declarar en procedimiento disciplinario (investigación sumaria) seguido en contra del Magistrado, sea como testigo del Magistrado o testigo de la contraparte
Administrativo	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	Reitera solicitud de jueza Marcela Mabel Diaz en requerimiento 551534
Digitadora	Primera Sala de la Corte de Apelaciones de San Miguel	Hago presente que la página no está funcionando de manera óptima, se queda pegada en la búsqueda de información, lo que puede durar horas. Lo que perjudica el normal trabajo de búsqueda de jurisprudencia para los usuarios

- En relación a la forma de realizar la solicitud, esto es, **“Fuente de requerimiento”**, siendo las solicitudes vía Web la más utilizada por los usuarios con un total de 12 requerimientos que representan un 55% del total y la vía Email (directa) con 10 requerimiento que representan un 45% del total.
- En cuanto al ítem **“Complejidad”**, este mes se recepcionaron sólo requerimientos de media complejidad, que son aquellas cuyo tiempo de respuesta son superior a 3 horas, pero se responde durante la jornada laboral, siendo el total de 22 solicitudes.
- El **“Estado”** de los requerimientos respondidos en el mes reportado a la fecha, se encuentran **“Cerrados”** en su totalidad.
- En cuanto al **“Solicitante”**, hay que señalar que el usuario que realizo más solicitudes en junio fue el Oficial 4° de la Biblioteca de la Corte Suprema con 4 requerimientos. Existe 2 solicitudes

realizadas por diversas juezas del Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Concepción. También existen 4 requerimientos que corresponden a una misma solicitud ya que fueron realizados 2 por la magistrada del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique y 2 por el Administrativo 1° del mismo juzgado que constituyen reiteración de la solicitud inicial.

- En cuanto al **“Tribunal”** que más solicitudes realizaron encontramos a la Corte Suprema específicamente su Biblioteca con 4 requerimientos, seguido del Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Concepción con 2 requerimientos. El resto de los usuarios solo realizaron un requerimientos cada uno.
- En cuanto a la **“Materia”** más solicitada¹ durante el mes fueron en el ámbito “Penal” con 5, seguida de “Civil” y “Laboral” con 4. Luego encontramos a Familia “ con 3, seguida de “actas”, “Auto Acordado”, y “Tributario” con 2. Las materias de “Aduanero”, “Administrativo” e “Informático” con 1.

V. RESUMEN DE DOCUMENTOS ENVIADOS

A continuación se muestra un resumen de la cantidad de documentos enviados en respuesta a los usuarios, los cuales requirieron búsqueda y análisis de dicha información y que en algunos casos contempló adjuntar un Excel con datos relativos a las sentencias como el rol y año, fecha de la sentencia, tipo de recurso y su resultado.

Jurisprudencia	Corte Suprema: 150 sentencias Corte de Apelaciones: 532 sentencias Tribunales de primera instancia: 3 sentencias
Actas	2 Autos Acordados 6 Antecedentes Administrativos
Total	693 documentos

VI. OTROS DATOS MÍNIMOS DEL REPORTE

Los datos del solicitante o requirente, del tribunal que dictó la sentencia, tipo de recurso y su resultado, si el requerimiento trata sobre jurisprudencia y doctrina, de la materia, del título y número de la ley y del título y número de auto acordado, se detallan en Anexo de este reporte, pasando a ser parte integrante del mismo.

¹ La contabilización de la materia se realiza de manera individual, pudiendo un requerimiento contener más de una materia.

Medio	Nombre Usuario	Datos del solicitante	Tema	Tema de ayuda (material solicitado)	Materia	(Respuesta) Tribunal que dictó la sentencia, tipo de recurso y su resultado	Complejidad	Prioridad	Estado
Email	Daniel Alejandro Ocampo Rubio	Juez (s) Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Santa Cruz	Jurisprudencia	Solicitud de dos sentencias de la Excm. Corte Suprema ya que la busque en la página del centro documental y no las encuentro. Específicamente se trata de las causas RIT 12743-2019 y 22153-2016.	Tributario y aduanero	<u>Respuesta:</u> Se adjunta jurisprudencia solicitada. Rol 12743-2019 recurso de casación en el fondo tributario y aduanero (rechazado); Rol 22153-2016 recurso de apelación civil (se confirma)	Media	Normal	Cerrado
Web	Jimena Israel Quilodrán	Jueza de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Concepción	Jurisprudencia	Solicitud de envío de fallo de ROL 530-2025 de la Ilma. Corte de Apelaciones de Antofagasta. La sentencia se encuentra anonimizada, por lo que no puedo acceder por los medios informáticos disponibles.	Penal	<u>Respuesta:</u> Se adjunta sentencia solicitada Rol 530-2025 Corte de Apelaciones de Antofagasta, recurso de nulidad (rechazado)	Media	Normal	Cerrado
Web	Javier Garrido Muena	Oficial 4° Biblioteca de la Corte Suprema	Jurisprudencia	Solicitud de sentencia 11017-2024	Familia	<u>Respuesta:</u> Consultado con usuario indica que ya se consiguió la sentencia.	Media	Normal	Cerrado
Web	Raul Arcaya Ankelen	Jefe de zona Centro de Notificaciones Judiciales de Iquique	Actas	Solicitud de Acta 528 del Consejo Superior de fecha 09/10/2014	Actas	<u>Respuesta:</u> Las Actas del consejo superior debe solicitarlas a la CAPJ Central	Media	Normal	Cerrado
Email	Marcela Mabel Díaz Méndez	Jueza Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	No determinado (Email)	Solicitud de jurisprudencia correspondiente al período comprendido entre enero de 2025 y la fecha de respuesta, relativa a las siguientes materias: - Licencias médicas de funcionarios públicos. - Sumarios administrativos vinculados al uso de licencias médicas. - Viajes realizados durante periodos de licencia médica. - Salud mental y enfermedad profesional en el ámbito de la función pública. - Recursos de protección relacionados con las materias precedentemente indicadas. - Recursos de unificación de jurisprudencia relacionados con dichas materias. - Recursos de nulidad y demás impugnaciones relevantes vinculadas a licencias médicas y función pública. - Quejas disciplinarias o resoluciones de interés relativas a las materias señaladas. Agradeceré especialmente la remisión de sentencias, resoluciones y antecedentes jurisprudenciales que permitan efectuar una revisión sistemática de la evolución de los	Civil y Laboral	<u>Respuesta:</u> Se le adjuntan primera remesa de sentencias el 12.06.2026 con un enlace con 138 sentencias de Corte Suprema de apelaciones de protección y unificación de jurisprudencia sobre función pública y salud mental, y dos sentencias sobre viaje de funcionarios públicos estando con licencia médica. *Nota: Detalle de las sentencias se adjuntan en un Excel.	Media	Normal	Cerrado

				críterios jurisdiccionales sobre estas materias durante el período indicado.					
Web	Javier Garrido Muena	Oficial 4° Biblioteca de la Corte Suprema	Jurisprudencia	Solicitud de sentencias sobre cese de alimentos para nieto mayor de 25 años, este ya tiene profesión	Familia	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias según requerimiento. RIT C-2110-2025 demanda de cese de alimentos, acogida; RIT W-31-2011 demanda de cese de alimentos, acogida	Media	Normal	Cerrado
Email	Matias Carrasco	Usuario externo	No determinado (Email)	Solicita copia de la sentencia Rol N°182-2016, de la ltma. Corte de Apelaciones de Santiago, caratulado "XXX"	Tributario	<u>Respuesta:</u> se indica que sentencia se encuentra disponible para su vista y descarga en la base de Corte de Apelaciones. No obstante se adjunta sentencia Rol 182-2016 Corte Apelaciones de Santiago, recurso de apelación revocado (acogido), tributario.	Media	Normal	Cerrado
Web	Mariella Vergara Canales	Administradora Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena	Auto Acordados	Solicitud de acta actualizada N°71-2016, entendiendo que se le hizo un agregado después de la fecha del acta.	Auto Acordado	<u>Respuesta:</u> Se adjunta lo solicitado. Acta 71-2016 Auto Acordado que Regula el Funcionamiento de Tribunales que Tramitan Electrónicamente; AD 267-2018 modificaciones al artículo 62 del acta 71-2016; AD 273-2017 Modificaciones al acta 71-2016 y al acta 76-2019; AD-826-2016 modificación al artículo 21 del acta 71-2016	Media	Normal	Cerrado
Web	Javier Garrido Muena	Oficial 4° Biblioteca de la Corte Suprema	Jurisprudencia	Solicitud de jurisprudencia sobre inciso 3° del artículo 80 de la Constitución Política de Chile	Laboral	<u>Respuesta:</u> Se adjunta sentencia encontrada Rol 50-2020 Corte de Apelaciones de Rancagua, recurso de apelación laboral (se confirma)	Media	Normal	Cerrado
Web	Carmen Gloria Duran Vergara	Jueza de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Concepción	Jurisprudencia	Solicitud de sentencias (Corte Suprema, Corte de Apelaciones y TJOP) en relación al delito de violación reiterado de menor de 14 años cometida por un adolescente en que, la teoría principal de la defensa es absolución por no haberse acreditado el delito y en subsidio, prescripción de la acción penal por haber transcurrido más de dos años desde la comisión del hecho hasta la formalización. Ejemplos: Recurso de amparo ROL 39194-2024 de la Corte Suprema; ROL 1171-2021, Corte de Apelaciones de Valparaíso.	Penal	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias según requerimiento y se indica que el rol indicado como ejemplo 39194-2024 corresponde a un recurso de protección contra Isapre. Rol 3-2018 Corte de Apelaciones de Puerto Montt, recurso de apelación penal (se confirma); Rol 39-2019 Corte Apelaciones de Punta Arenas, recurso de apelación penal (rechazado); Rol 53-2023 Corte Apelaciones de San Miguel recurso de nulidad penal (rechazado); Rol 168-2021 Corte de Apelaciones de Punta Arenas, recurso de nulidad penal (rechazado); Rol 211-2019 Corte de Apelaciones de Punta Arenas, recurso de apelación penal (revocado); Rol 287-2021 Corte de Apelaciones de Iquique, recurso de apelación penal (revocado); Rol 489-2021 Corte de Apelaciones de Valdivia, recurso de apelación penal (se confirma); Rol 705-2017 Corte de Apelaciones de Puerto Montt, recurso de apelación penal (se revoca); Rol 738-2025 Corte de Apelaciones de Valparaíso, recursos de nulidad penal (rechazados); Rol 970-2021 Corte de Apelaciones de San Miguel, recurso de nulidad penal (acogido); Rol 1992-2021 Corte de Apelaciones de San Miguel, recurso de apelación penal (revocado); Rol 2271-2023 Corte de Apelaciones de Valparaíso, recurso de apelación (se	Media	Normal	Cerrado

						confirma); Rol 3053-2025 Corte de Apelaciones de Santiago, recurso de apelación penal (se revoca); Rol 6881-2018 Corte de Apelaciones de Santiago, recursos de nulidad (acogido).			
Web	Francisco Maragaño Uribe	Juez del Juzgado de Letras de Victoria	Jurisprudencia	Solicitud de jurisprudencia sobre sentencias de Cortes de Apelaciones o Corte Suprema, donde se resuelva recurso de casación en el fondo, causal 546 N°1 del CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL	Penal	<u>Respuesta:</u> Efectuada la búsqueda en nuestras bases de datos, no se ha encontrado el tema solicitado	Media	Normal	Cerrado
Email	Valeria Echeverría Vega	Jueza del Tribunal Oral en lo Penal de Valparaíso	No determinado (Email)	Solicitud de jurisprudencia sobre prescripción de la pena y de las anotaciones penales. He utilizado el buscador por sala y por la materia específica, sin resultado alguno, ya que, existiendo fallos desde hace décadas sobre forma de computar la prescripción de la pena, no ofrece ninguna sentencia. Sobre la prescripción de las anotaciones, tengo sentencias que otros jueces han rescatado desde sus propios tribunales, ya que el buscador no ofrece nada.	Penal	<u>Respuesta:</u> Se le indica como realizar las búsquedas mediante una breve explicación con print pantallas. Además se le informa que cada base de sentencias contiene un manual de usuario.	Media	Normal	Cerrado
Email	Claudio Igor Ortiz	Administrativo 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	No determinado (Email)	Solicita remisión de lo faltante de jurisprudencia, ante requerimiento efectuado por la jueza Marcela Mabel Díaz en requerimiento 551534.	Civil y Laboral	<u>Respuesta:</u> Se el indica a usuario que lo faltante fue respondido a misma jueza el 23.06.2026	Media	Normal	Cerrado
Email	Marcela Mabel Díaz Méndez	Jueza Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	No determinado (Email)	Solicitud de jurisprudencia correspondiente al período comprendido entre enero de 2025 y la fecha de respuesta, relativa a las siguientes materias: - Licencias médicas de funcionarios públicos. - Sumarios administrativos vinculados al uso de licencias médicas. - Viajes realizados durante períodos de licencia médica. - Salud mental y enfermedad profesional en el ámbito de la función pública. - Recursos de protección relacionados con las materias precedentemente indicadas. - Recursos de unificación de jurisprudencia relacionados con dichas materias. - Recursos de nulidad y demás impugnaciones relevantes vinculadas a licencias médicas y función pública. - Quejas disciplinarias o resoluciones de interés relativas a las materias señaladas. Agradeceré especialmente la remisión de sentencias, resoluciones y antecedentes jurisprudenciales que permitan efectuar una revisión sistemática de la evolución de los	Civil y Laboral	<u>Respuesta:</u> Se le responde a la jueza con la remisión de los restantes fallos el día 23.06.2026 se adjuntan enlaces para descargas sentencias relacionadas a su requerimiento y cuyo detalle es: 1.- Licencias médicas de funcionario público: Base Corte Apelaciones, 341 recursos de protección y nulidad laborales. 2.- Viaje de funcionario público con licencias médicas: Base Corte Apelaciones, 68 recurso de protección y nulidad laboral 3.- Enfermedad profesional, salud mental, funcionario público: Base Corte Apelaciones, 101 recurso de protección y nulidad laboral. Las apelaciones de protección de Corte Suprema sobre estas materias fueron remitidas en el primer correo. Solo disponemos de sentencias definitivas y no tenemos disponibles en nuestras bases quejas disciplinarias ni sumarios administrativos. *Nota: Detalle las sentencias se adjuntan en un Excel.	Media	Normal	Cerrado

				criterios jurisdiccionales sobre estas materias durante el período indicado.					
Email	Andrés Pantoja Espinoza	Jefe de Unidad de Sala y Atención de Público Juzgado de Garantía de Copiapó	No determinado (Email)	Solicitud de circulares y/o manuales asociados a la unidad de servicios de un tribunal, a saber; auto de acordado que regula el uso de la cuenta corriente jurisdiccional y operacional, circulares, manuales de CGU, entre otros relacionados.	Administrativo	<u>Respuesta:</u> No tenemos dichos documentos, debe requerirlos a la CAPJ Zonal	Media	Normal	Cerrado
Web	Siuleng Hanshing Miranda	Jefe de Unidad Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Concepción	Actas	Solicitud de información sobre los permisos sin sueldo y entre las normas que aparecen es el Ad 111-2004 que no pude encontrar. por otra parte quería consultar si hay un acta 129-2015, que esté con las modificaciones por ejemplo la de mayo de 2019.	Actas	<u>Respuesta:</u> Se adjunta lo solicitado. AD 523-2018 modifica 111-2015 y el acta 129-2015; AD 111-2004 Solicitudes de permiso sin goce de remuneraciones de funcionarios judiciales del país; AD 228-2015 modificación del inciso 4° del acta 129-2015.	Media	Normal	Cerrado
Web	Waleska Cholaky Cabezas	Jueza Juzgado de Familia de Rancagua	Jurisprudencia	Solicitud de sentencia de fecha 7 de agosto de 2020, dictada en causa Rol N° 2696-2020, por la Excm. Corte Suprema	Familia	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias solicitadas. Rol 2696-2020 y su sentencia de reemplazo. Recurso de casación en el fondo familia (acogido)	Media	Normal	Cerrado
Web	Lorena Rojo Venegas	Jueza de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Copiapó	Jurisprudencia	Solicitud de doctrina o jurisprudencia relativa a JUSTICIA MATERIAL	Civil y Penal	<u>Respuesta:</u> se adjuntan jurisprudencia solicitada. Rol C-3685-2025, 3° Juzgado Civil de Temuco, ha lugar a demanda de indemnización de perjuicios; Rol 1-2029 Corte Apelaciones de Coyhaique, recurso de protección (rechazado); Rol 120-2024 Corte de Apelaciones de Concepción, recurso de apelación tributario (se confirma); Rol 80-2023 Corte de Apelaciones de La Serena, recurso de nulidad penal (rechazado); Rol 630-2025 Corte de Apelaciones de Antofagasta, recurso de nulidad penal (rechazado); Rol 12197-2011 Corte Suprema, recursos de casación en el fondo tributario (rechazados); Rol 49309-2021 Corte Suprema, recurso de casación en el fondo civil (rechazado); Rol 68814-2016 Corte Suprema, recurso de casación en la forma y en el fondo penal (rechazados)	Media	Normal	Cerrado
Email	José Molina Cayuqueo	Administrativo de servicios, Juzgado de Garantía de Valparaíso	No determinado (Email)	Consulta por existencia de algún Auto Acordado, instrucción, resolución o símil de vuestra Excm. Corte Suprema que regule lo siguiente: Declaración de inhabilidad de Magistrados respecto a funcionarios del escalafón de empleados o secundarios por el hecho de que el funcionario haya sido citado a declarar en procedimiento disciplinario (investigación sumaria) seguido en contra del Magistrado, sea como testigo del Magistrado o testigo de la contraparte	Auto Acordado	<u>Respuesta:</u> Efectuada la búsqueda en nuestras bases de datos, no se ha encontrado el tema solicitado.	Media	Normal	Cerrado

Email	Claudio Igor Ortiz	Administrativo 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique	No determinado (Email)	Reitera solicitud de jueza Marcela Mabel Diaz en requerimiento 551534	Civil y Laboral	<u>Respuesta:</u> Se le indica al usuario que esta solicitud ya fue respondido a la Magistrada en requerimientos anteriores (551534 y 321341)	Media	Normal	Cerrado
Email	Jovina Fernandez Contreras	Digitadora de la Primera Sala de la Corte de Apelaciones de San Miguel	No determinado (Email)	Hago presente que la página no está funcionando de manera óptima, se queda pegada en la búsqueda de información, lo que puede durar horas. Lo que perjudica el normal trabajo de búsqueda de jurisprudencia para los usuarios	Informático	<u>Respuesta:</u> A usuaría se le indica que su consulta ha sido derivada al área informática para su revisión y así poder dar una respuesta a lo que señala. Luego el área informática le responde que a las 12:00 PM efectivamente hubo un problema de error de lentitud en la red, pero que ahora se comporta normal su acceso y velocidad. Se le adjuntan pantallazos donde se muestra la intermitencia de red.	Media	Normal	Cerrado
Web	Javier Garrido Muena	Oficial 4° Biblioteca de la Corte Suprema	Jurisprudencia	Solicitud de jurisprudencia sobre mandato civil y comercial e insolvencia	Civil	<u>Respuesta:</u> Se adjunta jurisprudencia solicitada. Rol 2986-2013 Corte Suprema, recurso de casación en el fondo civil (rechazado); Rol 7313-2011 Corte Suprema, recursos de casación en la forma y fondo civil (rechazados); Rol 7321-2011 Corte Suprema, recursos de casación en la forma y fondo civil (rechazados); Rol 8500-2009 Corte Suprema, recurso de casación en el fondo civil (rechazado); Rol 11296-2014 Corte Suprema, recurso de casación en el fondo civil (rechazado)	Media	Normal	Cerrado

Es todo cuanto puedo informar,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Palma R.', with a long horizontal stroke extending to the right.

JOSÉ LUIS PALMA ROJAS
JEFATURA CENTRO DOCUMENTAL