

META DE GESTIÓN CENDOC 2026

REPORTES ESTADÍSTICOS MENSUALES DE REQUERIMIENTOS AL CENTRO DOCUMENTAL

ABRIL 2026

I. ANTECEDENTES

A fin de dar cumplimiento a las “Metas de Eficiencia Institucional y de Desempeño Colectivo 2026”, definidas para la Dirección de Bibliotecas y Centro Documental de la Corte Suprema, corresponde al Centro Documental, como una Unidad dependiente de aquella, la meta de gestión sobre “*Reportes de requerimientos al Centro Documental (CENDOC)*”, que dice relación con los lineamientos sobre desarrollo y aplicación de planes de optimización de procesos de gestión, a fin de incrementar la eficacia y eficiencia en el quehacer del Poder Judicial.

II. PRESENTACIÓN Y CONTENIDO

La información solicitada en los requisitos técnicos se obtiene de un tablero automatizado -cuyas imágenes se muestran en el acápite siguiente-, y se refiere a requerimientos realizados por funcionarios y funcionarias del Poder Judicial a esta Unidad, a través de la mesa de ayuda de administración interna del Centro Documental, ya sea vía correo electrónico de la Unidad o plataforma de Osticket. El reporte obtenido con los datos simplificados de dicho tablero, indica la naturaleza de la información requerida, el número de requerimientos según dicha naturaleza, la mayor o menor complejidad de la consulta y el estado de los requerimientos.

De este modo, la información que se reporta es la siguiente:

- 1) **Temas de ayuda:** Se refiere al material solicitado, que tratan sobre:
 - i) Jurisprudencia: sentencias que versan sobre temáticas determinadas.
 - ii) Sentencias: sentencias específicas en las que se solicitan por rol, año y tribunal.
 - iii) Jurisprudencia Masiva: Jurisprudencia (por roles determinados o por temáticas), que atendido su volumen, son extraídos mediante queries o consultas internas en las Bases de Datos del CENDOC.
 - iv) Auto Acordados: normativa dictada por el Pleno de la Corte Suprema contenida en Base Histórica de Autos Acordados.
 - v) Legislación: normas o leyes, ya sea en texto completo o en relación a determinados articulados.

v) Cuentas de acceso y privilegios: solicitud de usuarios para generar o habilitar cuentas de acceso según el perfil de usuario asignado a su cargo.

vi) No determinado: requerimientos recibidos directamente al correo cdocumental@pjud.cl y no por plataforma Osticket.

vii) Otros: requerimientos no clasificables, por tratarse de servicios fuera de la competencia del CENDOC (doctrina, ayuda de sistema de tramitación (OJV), etc.

2) Solicitante/Requirente: Funcionario que realiza el requerimiento a mesa de ayuda.

3) Cantidad de ingresos de requerimientos a través de mesa de ayuda: Número de ticket ingresados a mesa de ayuda en el mes correspondiente a informar.

4) Tribunal que dictó la sentencia, tipo de recurso y su resultado, si el requerimiento trata sobre jurisprudencia y doctrina. Detalle de la jurisprudencia enviada según el requerimiento.

5) Materia: Si esta es civil, penal, laboral, administrativo, constitucional.

6) Título y Numero de la Ley: si el requerimiento trata sobre legislación

7) Título y número de Auto Acordado, si el requerimiento trata sobre auto Acordados dictados por el Pleno de la Corte Suprema: Detalle del Auto Acordado enviado según requerimiento.

8) Fuente de requerimiento:

i) Web: realizado por plataforma de Osticket (gestor de correos).

ii) Email: realizado a correo electrónico cdocumental@pjud.cl

9) Complejidad del requerimiento:

i) Baja complejidad: materia solicitada es de fácil búsqueda, con un tiempo de respuesta no superior a 3 horas.

ii) Mediana Complejidad: búsqueda de materia solicitada de mayor dificultad, con un tiempo de respuesta superior a 3 horas, pero durante la jornada laboral.

iii) Alta complejidad: son aquellas materias solicitadas requieren de un análisis mayor y en tal caso se evalúa el tiempo respuesta y se comunica de aquello al peticionario.

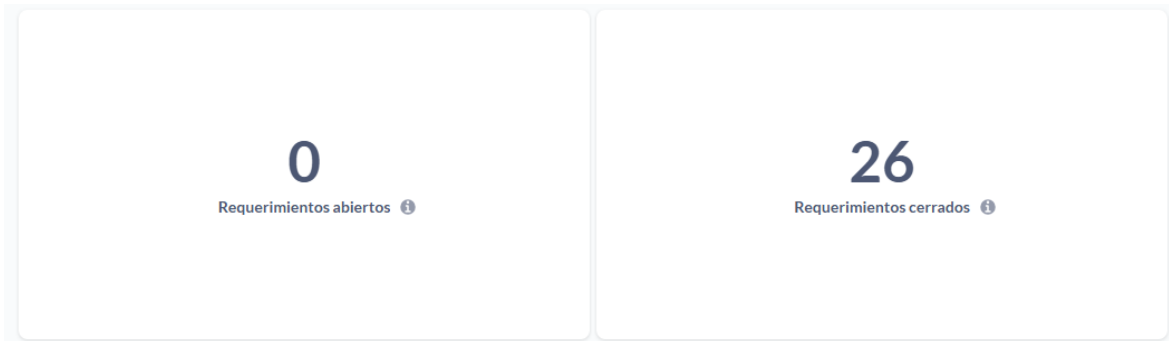
10) Estado de los requerimientos:

i) Abiertos: requerimientos en proceso de respuesta.

ii) Cerrados: requerimientos que ha sido contestados.

III. MUESTRA TABLERO AUTOMATIZADO (DASHBOARD)

Se generó un tablero automatizado (dashboard) que muestra de manera simplificada los datos del acápite precedente, según se muestra en las imágenes siguientes:



Cantidad por Temas de Ayuda

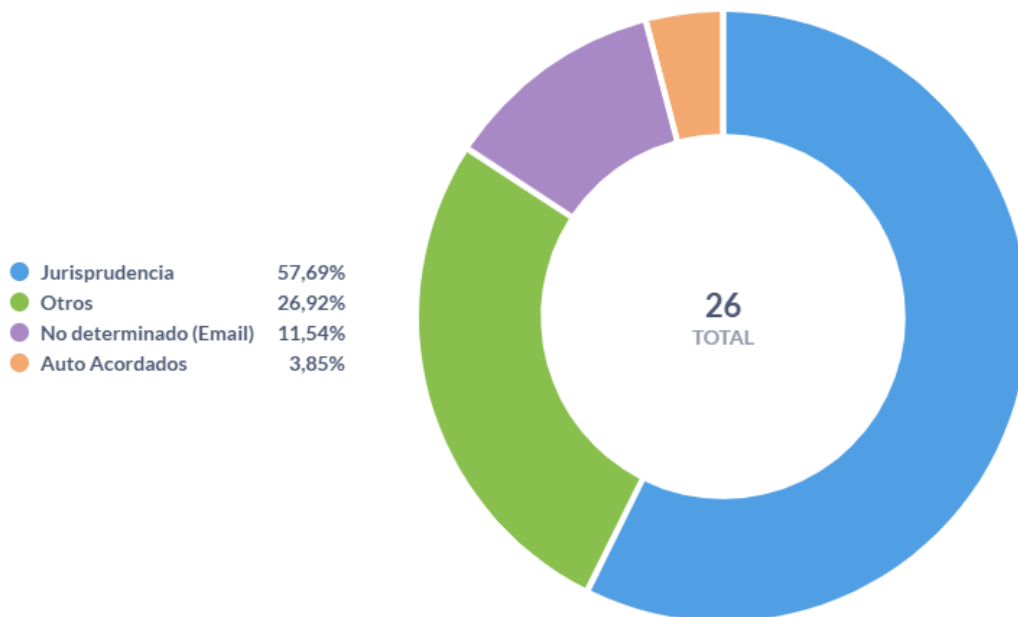
Tema de Ayuda ^

i ...

^ Cantidad

Jurisprudencia	15
Otros	7
No determinado (Email)	3
Auto Acordados	1

Cantidad por Temas de Ayuda - Grafico



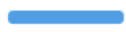
Fuente del Requerimiento

i ...

Medio ^

^ Cantidad

Web

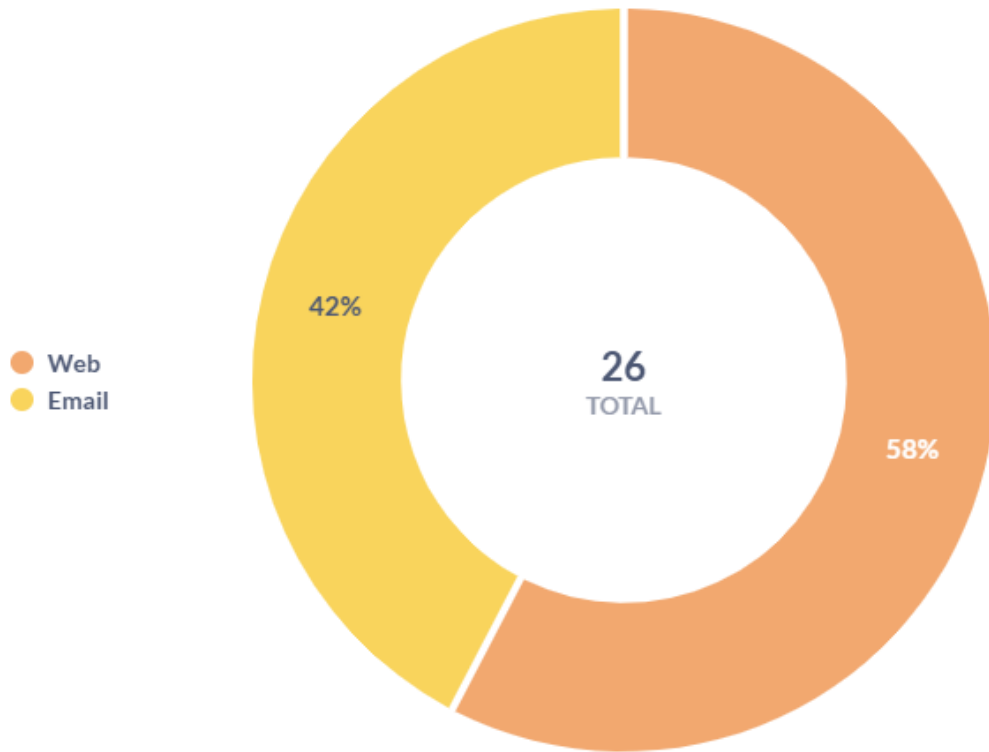
15 

Email

11 

Fuente del Requerimiento - Grafico

i



Complejidad del Requerimiento

i ...

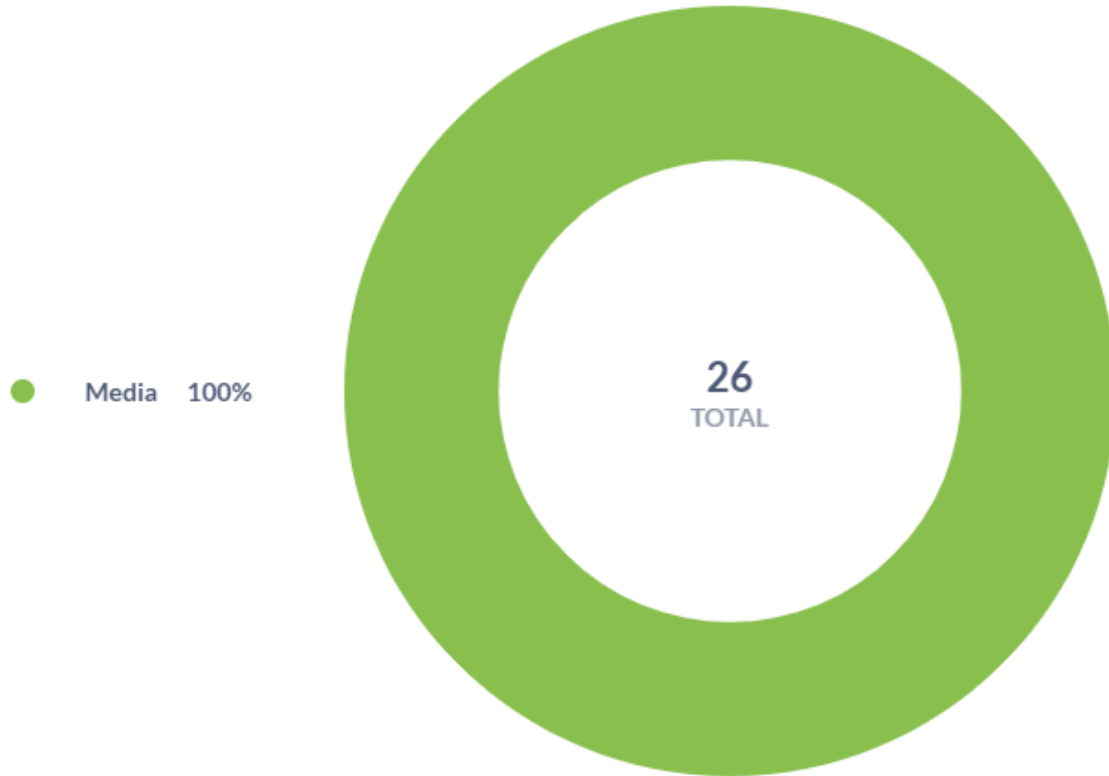
Complejidad ^

^ Cantidad

Media

26 

Complejidad del Requerimiento - Grafico



IV. BREVE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Durante el mes de abril del 2026, se recibieron un total de 26 requerimientos, los que a la fecha del presente reporte han sido respondidos y, consecuentemente, en estado “cerrado”.

De acuerdo con el tablero precedente, se puede advertir lo siguiente:

- La mayoría de los requerimientos en el ítem **“Temas de ayuda”** se refirió a **“Jurisprudencia”**, con 15 requerimientos que representan un 57,69% del total de las solicitudes, advirtiéndose que a la fecha de este reporte, es lo más solicitado por los funcionarios y funcionarias del Poder Judicial.

En este mes se recibieron 3 consultas de la temática **“No determinado (Email)”** lo que representa un 11,54%, y se refiere a requerimientos recibidos directamente al correo cdocumental@pjud.cl y no por plataforma Osticket, cuyo detalle es el siguiente:

Cargo	Tribunal	Requerimiento
Oficina Pleno	ICA Santiago	Se remiten antecedentes causa Rol Pleno 3119-20036 donde se remiten listado de relatores titulares e interinos anuales de Corte Apelaciones para

		incorporarlos al perfil de usuario definido
Administrativo de servicios	Juzgado de Garantía de Valparaíso	Solicita información sobre existencia de algún auto acordado, instrucción, resolución o símil de Corte Suprema que regule posibilidad de poder requerir la eliminación de una sanción (medida disciplinaria) o anotación de demérito de la hoja de vida funcionaria, bajo determinados requisitos y condiciones (ejemplo: tiempo transcurrido, gravedad de la sanción, conducta posterior).
Abogado	Dirección de Asuntos Internacionales y Derechos Humanos Corte Suprema	Solicita a efectos de informar al ministro Astudillo en el contexto de una causa de extradición a cargo de su instrucción, quería solicitar por favor nos pudieran remitir las normas del Código Penal que a continuación se individualizarán, vigentes al 19 de diciembre de 1997: 1) Art. 94 (relativo a los plazos de prescripción de la acción penal de los delitos conforme a su penalidad). 2) Art. 95 (inicio de cómputo de plazo de prescripción de la acción penal). 3) Art 141 (delito de secuestro). 4) Art. 142 bis (rebaja de pena a partícipes del delito de secuestro). 5) Normas del Párrafo II, título Noveno, Libro II (referido a los delitos de robo con violencia o intimidación en las personas).

- En relación a la forma de realizar la solicitud, esto es, **“Fuente de requerimiento”**, siendo las solicitudes vía Web la más utilizada por los usuarios con un total de 15 requerimientos que representan un 58% del total y la vía Email (directa) con 11 requerimiento que representan un 42% del total.
- En cuanto al ítem **“Complejidad”**, este mes se recepcionaron solo requerimientos de media complejidad, que son aquellas cuyo tiempo de respuesta son superior a 3 horas, pero se responde durante la jornada laboral, siendo el total de 26 solicitudes.
- El **“Estado”** de los requerimientos respondidos en el mes reportado a la fecha, se encuentran **“Cerrados”** en su totalidad.
- En cuanto al **“Solicitante”**, el ministro de Corte de Apelaciones de Temuco realizó la mayor cantidad de requerimientos durante el mes con un total de 4, seguido de la jueza del 1er Juzgado de Letras de San Antonio, la Bibliotecaria de la Corte de Apelaciones de Valparaíso y el Juez del Tribunal Oral en lo Penal de Copiapó todos con 2 requerimientos.

- En cuanto al “**Tribunal**” que más solicitudes realizaron encontramos a la Corte de Apelaciones de Temuco con 4 requerimientos, seguido de la Corte de Apelaciones de Valparaíso con 3 (aquí se incluye los requerimientos realizados por la Bibliotecaria de dicha Corte y la Fiscalía Judicial), el Primer Juzgado de Letras de San Antonio y el Tribunal Oral en lo Penal de Copiapó todos con 2 requerimientos. El resto de los tribunales realizaron un solo requerimiento.
- En cuanto a la “**Materia**” más solicitada durante el mes fueron en el ámbito “civil con 9 requerimientos, “penal” con 6, “administrativo con 3 y cuentas de acceso con 2. Las materias de “capacitación”, “laboral”, “tributario”, “familia”, “anonimización” y “normativa” con 1 requerimiento.

V. OTROS DATOS MÍNIMOS DEL REPORTE

Los datos del solicitante o requirente, del tribunal que dictó la sentencia, tipo de recurso y su resultado, si el requerimiento trata sobre jurisprudencia y doctrina, de la materia, del título y número de la ley y del título y número de auto acordado, se detallan en Anexo de este reporte, pasando a ser parte integrante del mismo.

Medio	Nombre Usuario	Datos del solicitante	Tema	Tema de ayuda (material solicitado)	Materia	(Respuesta) Tribunal que dictó la sentencia, tipo de recurso y su resultado	Complejidad	Prioridad	Estado
Web	Mariella Vergara Canales	Administradora Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena	Auto Acordados	Solicitud de Auto Acordados 122-2008 y 200-2008	Administrativo	<u>Respuesta:</u> Se adjunta los AA solicitados. 122-2008 sobre Inventario Físico de Causas en Tramitación en Cortes de Apelaciones sin sistema de tramitación de Causas; y 200-2008 Complementa Acta 122-2008.	Media	Normal	Cerrado
Web	Alvaro Mesa Latorre	Ministro Corte Apelaciones de Temuco	Jurisprudencia	Se solicita jurisprudencia reciente respecto de las siguientes materias: "Sobre el derecho al asilo" y sobre "los requisitos de expulsión en relación a la migración irregular".	Civil	<u>Respuesta:</u> Adjuntan sentencias relacionadas Rol 428-2025 ICA Santiago recurso de amparo (acogido); Rol 5497-2024 ICA San Miguel recurso de protección (rechazado); 76117-2021 CS recurso de protección (acogido). De requisitos de expulsión no hubo resultados positivos. Lo que existe son recursos de amparo por expulsión de migrante irregular	Media	Normal	Cerrado
Web	Eduardo Saldivia Saa	Juez, Juzgado de Garantía de Valparaíso	Jurisprudencia	Solicita jurisprudencia sobre juicios en los que se ha demandado reconocimiento de relación laboral respecto de trabajadoras sexuales, de instancia o de Cortes de Apelaciones	Laboral	<u>Respuesta:</u> Efectuada la búsqueda en nuestras bases de datos, no se ha encontrado el tema solicitado	Media	Normal	Cerrado
Web	Alvaro Mesa Latorre	Ministro Corte Apelaciones de Temuco	Jurisprudencia	Solicita remitan jurisprudencia sobre recursos de quejas contra árbitros arbitradores	Civil	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencia solicitadas: Rol 1729-2024 ICA Talca recurso de queja (rechazado); Rol 1925-2022 ICA Temuco recurso de queja (acogido); Rol 6509-2024 ICA Santiago recurso de queja (rechazado); Rol 12943-2020 ICA Santiago recurso de queja (rechazado); Rol 15797-2024 ICA Santiago recursos de quejas (rechazados); Rol 31853-2025 Corte Suprema recurso de queja (rechazado)	Media	Normal	Cerrado
Web	María José Vidat	Juez Tribunal Oral en lo Penal de Concepción	Jurisprudencia	Solicitud de fallos de tribunales superiores referidos al delito de robo conocido como salida de banco. En particular, que se refieren a la calificación de los hechos como robo por sorpresa o con violencia. Asimismo, que se refiera a la agravante del 449 bis, ya sea para acogerla o rechazarla. Finalmente les agradecería me pudieran enviar una copia de la sentencia dictada en la causa RIT 125-2024 del 5° TOP de Santiago que en el sistema aparece como reservada.	Penal	<u>Respuesta:</u> Se adjunta lo solicitado: Rol 5648-2023 ICA; Rol 4609-2025 Corte Suprema; RIT O-125-2024	Media	Normal	Cerrado

Email	Evelyn Zelaya Latham	Juez Juzgado de Garantía de Victoria	Jurisprudencia	Solicita Jurisprudencia de Corte Suprema o Cortes de Apelaciones, respecto a la procedencia de apelación verbal de una medida de internación provisional que fuera denegada en audiencia. Lo anterior en base a los artículos 458 y siguientes del CPP (artículos modificados según ley 21.694)	Penal	<u>Respuesta:</u> Efectuada la búsqueda en nuestras bases de datos, no se ha encontrado el tema solicitado.	Media	Normal	Cerrado
Email	Paola Colombre Aburto	Juez Suplente Juzgado de Letras y Garantía de Toltén	Jurisprudencia	Solicitud de sentencias sobre la acción de declaración de dominio de primera instancia y de Corte Suprema	Civil	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencia solicitadas: Rit C-1084-2024 Segundo Juzgado Civil de Temuco rechaza demanda principal de prescripción extintiva y solidaria de indemnización de perjuicios; Rit C-2635-2021 décimo octavo Juzgado Civil de Santiago demanda de acción reivindicatoria y de indemnización de perjuicios (rechazados); Rit C-10359-2023 vigésimo quinto Juzgado civil de Santiago acción de declaración de dominio y en subsidio acción de declaración de bienes o de sociedad de hecho (desestimado acción principal y acoge parcialmente acción subsidiaria); Rol 97196-2020 Corte Suprema recurso de casación en el fondo civil (inadmisible)	Media	Normal	Cerrado
Web	Paloma Fernandez Fernandez	Juez Primer Juzgado de Letras de San Antonio	Jurisprudencia	Solicita jurisprudencia sobre inoponibilidad	Civil	<u>Respuesta:</u> Se adjunta sentencias solicitadas: Rol 13-2022 ICA; Rol 434-2018 ICA Valdivia casación en la forma (sin lugar) Apelación (se confirma); Rol 1933-2024 ICA Temuco recurso de casación en la forma (rechazado) y Apelación en subsidio (se omite pronunciamiento) actuación de oficio anula sentencia; Rol 2977-2023 ICA Valparaíso recurso de apelación (confirmada)	Media	Normal	Cerrado
Email	María Beatriz Barry Wilkins	Oficial de Fiscal, 3era Fiscalía Judicial de Corte Apelaciones de Valparaíso	Jurisprudencia	Solicita Jurisprudencia si se aplica presunción del artículo 199 del Código Civil a los herederos demandados	Civil	<u>Respuesta:</u> Efectuada la búsqueda en nuestras bases de datos, no se ha encontrado el tema solicitado.	Media	Normal	Cerrado
Email	María Eugenia Caceres Marquez	Bibliotecaria Corte Apelaciones de Valparaíso	Jurisprudencia	Solicitud de jurisprudencia de fallos de familia, por divorcio por cese de convivencia, apela el hombre por el monto fijado en la sentencia	Familia	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias solicitadas: Rol 171-2021 ICA Antofagasta recurso de casación en la forma (rechazado) Apelación (se confirma); Rol 241-2025 ICA Concepción recurso de apelación (se confirma); Rol 623-2024 ICA de La Serena recurso de apelación (se confirma)	Media	Normal	Cerrado
Web	Alvaro Mesa Latorre	Ministro Corte Apelaciones de Temuco	Jurisprudencia	Solicita última jurisprudencia sobre estos dos temas: 1.- Legítima defensa del artículo 10 N° 6 del Código Penal, en especial en delitos de lesa humanidad. 2. La recusación del artículo 196 N° 5 del Código Orgánico de Tribunales, en especial cuándo debe invocarse por los tribunales, requisitos	Penal	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias del tema 1: Rol 91583-2021 Corte Suprema recurso de casación en la forma penal (rechazado), recurso de casación en el fondo penal (acogido); Rol 104326-2010 Corte Suprema recursos de casación en la forma y fondo penal (rechazados)	Media	Normal	Cerrado

Web	Antonia Flores Rubilar	Jueza del Tribunal Oral en lo Penal de Concepción	Jurisprudencia	Solicita las siguientes sentencias: RIT 690-2024 TOP Rancagua y ; RIT 164-2022 TOP Quillota; RIT 145-2024 TOP Talagante; Rol 190-2023 penal ICA Antofagasta; Rol 529-2019 penal ICA La Serena; Rol 164-2017 penal ICA Punta Arenas; Rol 175-2016 ICA penal Talca y 175-2012 penal ICA Talca	Penal	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan las sentencias solicitadas: RIT 690-2024 TOP Rancagua cuasidelito de lesiones graves (condenando) e indemnización por daño moral (condenado) y ; RIT 164-2022 TOP Quillota acusación de homicidio y huir del lugar del accidente (condenado); RIT 145-2024 TOP Talagante, acusación por cuasidelito de lesiones graves gravísimas (absuelto); Rol 190-2023 penal ICA Antofagasta recurso de nulidad (rechazado); Rol 529-2019 penal ICA La Serena recurso de nulidad (rechazado); Rol 164-2017 penal ICA Punta Arenas recurso de nulidad (rechazado); Rol 175-2016 ICA penal Talca recurso de nulidad (rechazado) y 175-2012 penal ICA Talca recurso de nulidad (rechazado)	Media	Normal	Cerrado
Email	María Eugenia Caceres Marquez	Bibliotecaria Corte Apelaciones de Valparaíso	Jurisprudencia	Solicita jurisprudencia en recurso de protección. Se trata de una empresa con autorización sanitaria de la Seremi de Salud para tratar residuos peligrosos, ahora le dejan sin efecto autorización.	Civil	<u>Respuesta:</u> No se encontró nada de lo solicitado, solo tenemos protecciones en contra de empresas que tratan residuos peligrosos las cuales se adjuntan Rol 114-2025 ICA Rancagua recurso de protección (rechazado); Rol 1621-2024 ICA Puerto Montt recurso de protección (acogido); Rol 2260-2024 ICA Antofagasta recurso de protección (rechazado); 12532-2025 ICA Santiago recurso de protección (rechazado)	Media	Normal	Cerrado
Web	Paloma Fernandez Fernandez	Juez Primer Juzgado de Letras de San Antonio	Jurisprudencia	Solicitud de jurisprudencia sobre inoponibilidad respecto a disposiciones testamentarias de derechos o bienes de terceros	Civil	<u>Respuesta:</u> Efectuada la búsqueda en nuestras bases de datos, no se ha encontrado el tema solicitado.	Media	Normal	Cerrado
Email	Sofía Gajardo Hammoud	Oficial de Fiscal Corte de Apelaciones de Temuco	Jurisprudencia	Se solicita los siguientes fallos: Corte de Apelaciones Iquique, rol Penal 321-2023. TOP de San Antonio el Rol 238-2023	Penal	<u>Respuesta:</u> Rol 321-2023 ICA de Iquique recurso de nulidad (acogido); Rol 238-2023 TOP de San Antonio delito consumado de homicidio, hurto simple (condenado)	Media	Normal	Cerrado
Web	Mauricio Pizarro Díaz	Juez de Tribunal Oral en lo Penal de Copiapó	Jurisprudencia	Se solicita jurisprudencia de las implicancias	Civil	<u>Respuesta:</u> se adjuntan sentencias solicitadas: Rol 230-2026 ICA Chillan recusación (rechazado); Rol 379-2025 ICA Rancagua recurso de nulidad (rechazado); Rol 538-2024 ICA Temuco recurso de nulidad (rechazado)	Media	Normal	Cerrado
Email	Luz Cayupe Caniu	Oficina de Pleno Corte de Apelaciones de Santiago	No determinado (Email)	Se remiten antecedentes causa Rol Pleno 3119-20036 donde se remiten listado de relatores titulares e interinos anuales de Corte Apelaciones para incorporarlos al perfil de usuario definido	Administrativo	<u>Respuesta:</u> se confirma recepción	Media	Normal	Cerrado
Email	José Molina Cayuqueo	Administrativo de servicios, Juzgado de Garantía de Valparaíso	No determinado (Email)	Solicita información sobre existencia de algún auto acordado, instrucción, resolución o símil de Corte Suprema que regule posibilidad de poder requerir la eliminación de una sanción (medida disciplinaria) o anotación de demérito de la	Administrativo	<u>Respuesta:</u> No se encontró nada relacionado a lo solicitado	Media	Normal	Cerrado

				hoja de vida funcionaria, bajo determinados requisitos y condiciones (ejemplo: tiempo transcurrido, gravedad de la sanción, conducta posterior).					
Email	Claudio Bussenius Villegas	Abogado Dirección de Asuntos Internacionales y Derechos Humanos Corte Suprema	No determinado (Email)	Solicita a efectos de informar al ministro Astudillo en el contexto de una causa de extradición a cargo de su instrucción, quería solicitar por favor nos pudieran remitir las normas del Código Penal que a continuación se individualizarán, vigentes al 19 de diciembre de 1997: 1) Art. 94 (relativo a los plazos de prescripción de la acción penal de los delitos conforme a su penalidad). 2) Art. 95 (inicio de cómputo de plazo de prescripción de la acción penal). 3) Art 141 (delito de secuestro). 4) Art. 142 bis (rebaja de pena a partícipes del delito de secuestro). 5) Normas del Párrafo II, título Noveno, Libro II (referido a los delitos de robo con violencia o intimidación en las personas).	Normativas	<u>Respuesta:</u> Se adjunta enlace enviado por Ley Chile de la Biblioteca del Congreso Nacional que de acuerdo a sus registros, se encontraban las normas del Código Penal vigentes entre el 17 de mayo de 1997 al 30.06.1998 Junto con saludar, remito link al Código Penal que contiene las modificaciones que de acuerdo a nuestros registros, se encontraban vigente entre el 17 de mayo de 1997 al 30.06.1998 https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1984&idVersion=1997-05-17	Media	Normal	Cerrado
Web	Loreto Figueroa Tolosa	Juez Juzgado de Garantía de La Serena	Otros	Solicita jurisprudencia respecto de la circunstancia prevista en la letra A del artículo 19 de la Ley 20.000	Penal	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias solicitadas: Rol 13-2026 ICA Temuco recursos de nulidad (rechazados) ; Rol 304-2026 ICA Talca recursos de nulidad (rechazados); Rol 581-2026 ICA Santiago recurso de nulidad (rechazado)	Media	Normal	Cerrado
Web	Violeta Arellano Chamorro	Ayudante de Servicios del Juzgado de Letras de Constitución	Otros	Solicito clave de funcionario para acceder a la plataforma	Cuentas de acceso	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan las credenciales de usuario	Media	Normal	Cerrado
Web	Mauricio Pizarro Díaz	Juez de Tribunal Oral en lo Penal de Copiapó	Otros	Solicita sentencias sobre implicancias, indicando los siguientes roles: Ilustrísima Corte de Apelaciones de Temuco, con el Rol 470-2024 Implicancia. Corte Suprema Roles: 45319-2017; 27697-2019; 104.214-2020; 13.288-2022; 22177-2024	Civil	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan sentencias solicitadas, no obstante se indica que el Rol 470-2024 de ICA Temuco no dice relación con implicancia. Roles enviados: Rol 13288-2022 Corte Suprema recusación (acogida); 22177-2024 Corte Suprema recusación (acogida); 27697-2019 Corte Suprema recusación (acogida); 45319-2017 Corte Suprema recusación (acogida); 104214-2020 Corte Suprema recusación (acogida)	Media	Normal	Cerrado

Web	Alvaro Mesa Latorre	Ministro Corte Apelaciones de Temuco	Otros	Atendido que no he podido encontrar un registro de mis fallos en diferentes materias desde el 2008 al año 2015. Solicito que me indiquen como puedo buscar de manera fácil mis fallos como Ministro redactor de la Corte de Apelaciones de Temuco en ese período.	Capacitación	<u>Respuesta:</u> Se le responde con un breve instructivo indicándole la forma de realizar dicha búsqueda	Media	Normal	Cerrado
Email	Carla Tuma Machmar	Usuaría externa	Otros	Solicita copia sentencia Rol N° 8.2024, ICA La Serena atendido que no le es posible descargar dicho fallo porque el buscador presenta problemas.	Tributario	<u>Respuesta:</u> Se le indica que el inconveniente ya se arregló y ya está disponible la sentencia para su descarga. Antes de entrar al sistema se recomienda refrescar el caché del navegador presionando las siguientes teclas simultáneamente, Ctrl+Shift+r	Media	Normal	Cerrado
Email	Martene Matte Casanova	Jefa Unidad Juzgado de Letras del Trabajo de Chillan	Otros	Solicita gestionar la efectividad de la anonimización ordenada en causa RIT O-186-2020 del ingreso de este Juzgado, atendido que la dictación de la sentencia es de fecha 08/02/2021. Se adjunta documentación para fines pertinentes.	Anonimización	<u>Respuesta:</u> La sentencia Rit O-186-2020 del Juzgado de Letras de Chillan fue bajada de nuestro buscador y está en proceso de anonimización para su posterior republicación.	Media	Normal	Cerrado
Web	Katherine Pereira	Administrativa 1° Juzgado de Letras de Constitución	Otros	Solicito clave de funcionario para acceder a la plataforma	Cuentas de acceso	<u>Respuesta:</u> Se adjuntan las credenciales de usuario	Media	Normal	Cerrado

Es todo cuanto puedo informar,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Palma R.', with a long horizontal stroke extending to the right.

JOSÉ LUIS PALMA ROJAS
JEFATURA CENTRO DOCUMENTAL